**DATOS DEL ESTUDIANTE**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Apellidos y Nombres: | Saravia Saravia Adrian Leonel | ID: | 001536271 | |
| Dirección Zonal/CFP: | CFP CHINCHA | | | |
| Carrera: | Ing. Software con IA | Semestre: | | 5to |
| Curso/ Mód. Formativo: | Fullstack Developer Software | | | |
| Tema de Trabajo Final: | Implementación de un software web de gestión de inventario y venta de una botica | | | |

1. **INFORMACIÓN**

* **Identifica la problemática del caso práctico propuesto.**

Al finalizar el presente trabajo final el estudiante tendrá la competencia de contar con una  
sólida comprensión y habilidades prácticas en el desarrollo de software tanto en el front-end  
como en el back-end. Estarán preparados para crear y desplegar aplicaciones web de  
manera integral, cumpliendo las normas técnicas, las normas de seguridad y salud en el  
trabajo y actuando de manera responsable con el medio ambiente

* **Identifica propuesta de solución y evidencias.**

Al finalizar el presente trabajo final el estudiante tendrá la competencia de contar con una  
sólida comprensión y habilidades prácticas en el desarrollo de software tanto en el front-end  
como en el back-end. Estarán preparados para crear y desplegar aplicaciones web de  
manera integral, cumpliendo las normas técnicas, las normas de seguridad y salud en el  
trabajo y actuando de manera responsable con el medio ambiente

* **Respuestas a preguntas guía**

**Durante el análisis y estudio del caso práctico, debes obtener las respuestas a las interrogantes:**

|  |  |
| --- | --- |
| Pregunta 01: | **¿Cuáles son los principales desafíos operativos que enfrenta la botica "FarmaPlus" debido a la falta de un sistema de gestión de inventarios automatizado?** |
| La falta de un sistema de gestión de inventarios automatizado en la botica FarmaPlus genera una serie de problemas operativos que afectan directamente la eficiencia, el control del stock, la atención al cliente y la rentabilidad del negocio. Implementar un sistema automatizado no solo optimizaría los procesos, sino que también permitiría tomar decisiones más acertadas y garantizar un mejor servicio. | |
| Pregunta 02: | **¿Qué características específicas debe incluir el software web para atender las necesidades de control de stock y atención al cliente en "FarmaPlus"?** |
| El software web para "FarmaPlus" debe contar con funciones específicas que permitan un control preciso del inventario, seguimiento de productos, atención eficiente al cliente y generación de reportes útiles para la toma de decisiones. Estas características no solo mejoran la operatividad diaria, sino que también fortalecen la confianza del cliente y optimizan la rentabilidad del negocio | |
| Pregunta 03: | **¿De qué manera la implementación de un software web para la gestión de inventarios puede impactar en la reducción del desabastecimiento y la mejora del servicio al cliente?** |
| Un software web de gestión de inventarios optimiza el control del stock y permite anticiparse al desabastecimiento, lo que se traduce en una atención más rápida, eficiente y confiable para el cliente. Esto no solo mejora la experiencia del usuario, sino que también fortalece la reputación y competitividad de la botica. | |
| Pregunta 04: | **¿Qué beneficios adicionales, aparte del control de inventarios, podría ofrecer el software para incrementar la competitividad de "FarmaPlus" en su mercado?** |
| Además del control de inventarios, un software bien diseñado puede brindar herramientas estratégicas que mejoran la atención al cliente, aumentan las ventas, aseguran el cumplimiento legal y agilizan la gestión. Estos beneficios permiten a "FarmaPlus" destacarse frente a la competencia y adaptarse mejor a las exigencias del mercado actual | |
| Pregunta 05: | **¿Qué métricas se pueden utilizar para evaluar la efectividad del software en mejorar los tiempos de respuesta al cliente y reducir los errores en la gestión de inventario?** |
| Estas métricas permiten medir objetivamente si el software está cumpliendo su propósito de agilizar la atención y reducir errores en la gestión de inventario. Al monitorearlas de forma constante, "FarmaPlus" podrá ajustar procesos y asegurar una mejora continua en su operación y servicio al cliente. | |

**2. PLANIFICACIÓN DEL TRABAJO**

* **Cronograma de actividades:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **N°** | **ACTIVIDADES** | **CRONOGRAMA** | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | Realizar el Entregable Final | 29/04/25 |  |  |  |  |  |
|  | Visualizar el Entregable Final | 01/05/25 |  |  |  |  |  |
|  | Entregar el Entregable Final | 01/05/25 |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

* **Lista de recursos necesarios:**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **MÁQUINAS Y EQUIPOS** | |
| **Descripción** | **Cantidad** |
| Laptop | 1 |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **HERRAMIENTAS E INSTRUMENTOS** | |
| **Descripción** | **Cantidad** |
| Word | 1 |
| VS code | 1 |
| Documentación | 1 |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **MATERIALES E INSUMOS** | |
| **Descripción** | **Cantidad** |
| Word |  |
| VS code |  |
| Documentación |  |
| Laptop |  |

**3. DECIDIR PROPUESTA**

* **Describe la propuesta determinada para la solución del caso práctico**

|  |
| --- |
| **PROPUESTA DE SOLUCIÓN** |
| Al finalizar el presente trabajo final el estudiante tendrá la competencia de contar con una sólida comprensión y habilidades prácticas en el desarrollo de software tanto en el front-end como en el back-end. Estarán preparados para crear y desplegar aplicaciones web de manera integral, cumpliendo las normas técnicas, las normas de seguridad y salud en el trabajo y actuando de manera responsable con el medio ambiente.  El trabajo final consiste en resolver el caso práctico presentado, utilizando como referencia el problema planteado y las preguntas guía proporcionadas para orientar el desarrollo. Los participantes deberán fundamentar sus propuestas en los conocimientos adquiridos a lo largo del curso, aplicando lo aprendido en las tareas y operaciones descritas en los contenidos curriculares. |

**4. EJECUTAR**

* **Resolver el caso práctico, utilizando como referencia el problema propuesto y las preguntas guía proporcionadas para orientar el desarrollo.**
* **Fundamentar sus propuestas en los conocimientos adquiridos a lo largo del curso, aplicando lo aprendido en las tareas y operaciones descritas en los contenidos curriculares.**

**INSTRUCCIONES:** Ser lo más explícito posible. Los gráficos ayudan a transmitir mejor las ideas. Tomar en cuenta los aspectos de calidad, medio ambiente y SHI.

|  |  |
| --- | --- |
| **OPERACIONES / PASOS / SUBPASOS** | **NORMAS TÉCNICAS - ESTANDARES / SEGURIDAD / MEDIO AMBIENTE** |
| ¿Cuáles son los principales desafíos operativos que enfrenta la botica "FarmaPlus" debido a la falta de un sistema de gestión de inventarios automatizado? |  |
| ¿Qué características específicas debe incluir el software web para atender las necesidades de control de stock y atención al cliente en "FarmaPlus"? |  |
| ¿De qué manera la implementación de un software web para la gestión de inventarios puede impactar en la reducción del desabastecimiento y la mejora del servicio al cliente? |  |
| ¿Qué beneficios adicionales, aparte del control de inventarios, podría ofrecer el software para incrementar la competitividad de "FarmaPlus" en su mercado? |  |
| ¿Qué métricas se pueden utilizar para evaluar la efectividad del software en mejorar los tiempos de respuesta al cliente y reducir los errores en la gestión de inventario? |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | | |
| C:\Unidad_D\Nuevo Logo\SENATI_FF-01 Modificado.jpg | [NOMBRE DEL TEMA DEL TRABAJO FINAL] | |
| [APELLIDOS Y NOMBRES] | [ESCALA] |

**DIBUJO / ESQUEMA / DIAGRAMA DE PROPUESTA**

**(Adicionar las páginas que sean necesarias)**

**5. CONTROLAR**

* **Verificar el cumplimiento de los procesos desarrollados en la propuesta de solución del caso práctico.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **EVIDENCIAS** | **CUMPLE** | **NO CUMPLE** |
| * ¿Se identificó claramente la problemática del caso práctico? |  |  |
| * ¿Se desarrolló las condiciones de los requerimientos solicitados? |  |  |
| * ¿Se formularon respuestas claras y fundamentadas a todas las preguntas guía? |  |  |
| * ¿Se elaboró ​​un cronograma claro de actividades a ejecutar? |  |  |
| * ¿Se identificaron y listaron los recursos (máquinas, equipos, herramientas, materiales) necesarios para ejecutar la propuesta? |  |  |
| * ¿Se ejecutó la propuesta de acuerdo con la planificación y cronograma establecidos? |  |  |
| * ¿Se describieron todas las operaciones y pasos seguidos para garantizar la correcta ejecución? |  |  |
| * ¿Se consideran las normativas técnicas, de seguridad y medio ambiente en la propuesta de solución? |  |  |
| * ¿La propuesta es pertinente con los requerimientos solicitados? |  |  |
| * ¿Se evaluó la viabilidad de la propuesta para un contexto real? |  |  |

**6. VALORAR**

* **Califica el impacto que representa la propuesta de solución ante la situación planteada en el caso práctico.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CRITERIO DE EVALUACIÓN** | **DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO** | **PUNTUACIÓN MÁXIMA** | **PUNTAJE**  **CALIFICADO POR EL ESTUDIANTE** |
| Identificación del problema | Claridad en la identificación del problema planteado. | 3 | 2 |
| Relevancia de la propuesta de solución | La propuesta responde adecuadamente al problema planteado y es relevante para el contexto del caso práctico. | 8 | 7 |
| Viabilidad técnica | La solución es técnicamente factible, tomando en cuenta los recursos y conocimientos disponibles. | 6 | 4 |
| Cumplimiento de Normas | La solución cumple con todas las normas técnicas de seguridad, higiene y medio ambiente. | 3 | 3 |
| **PUNTAJE TOTAL** | | **20** | **16** |

